

Was beinhaltet der Business Case für Vielfalt?



Dr. Petra Köppel

1. Elemente des Business Case

1. Geschäftsstrategie
2. Synergieeffekte
3. Kalkulation der erwarteten Ergebnisse
4. Verantwortlichkeiten
5. Maßnahmen
6. Messung der Veränderungen
7. Kosten-Nutzen-Vergleich

Der Nutzen aus Vielfalt ergibt sich aus dem Beitrag von Diversity Management für den Geschäftserfolg und ist möglich genau zu erfassen.



2. Die Treppe der Synergie

In diesen Bereichen können sich Synergieeffekte ermitteln lassen. Die Prioritäten variieren je nach Unternehmen und sind von der jeweiligen Geschäftsstrategie abzuleiten.

Konfliktreduktion und Zufriedenheit

Elemente

- Steigerung der Zufriedenheit
- Erhöhung der Motivation
- Verringerung der Fluktuation

Kundenorientierung und Marktzugang

Elemente

- Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Gewinnung neuer Märkte
- Entwicklung zielgruppenspezifischer Produkte

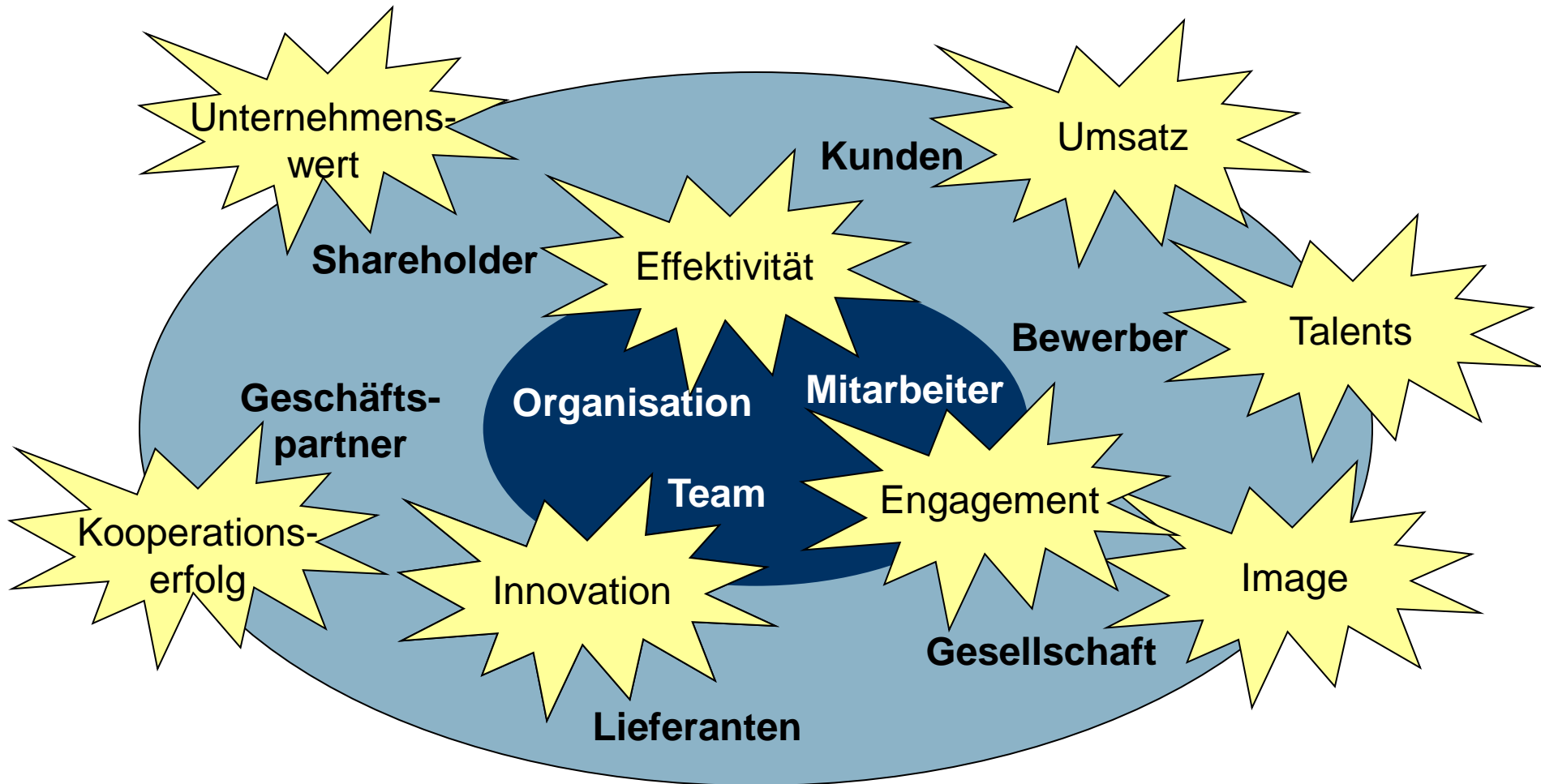
Innovation und internationaler Erfolg

Elemente

- Steigerung der Kreativität und Innovation
- Weiterentwicklung zu einer lernenden Organisation

Quelle: Köppel /Sandner (2008): Synergie durch Vielfalt, Bertelsmann Stiftung, Gütersloh

3. Synergieeffekte nach Stakeholdern



4. KPIs zur Ermittlung des Business Case

Stakeholder	Synergieeffekt	Ergebnisziele	Monetäre Werte
Mitarbeiter_innen	Bindung	Retention rate	↓ Turnover Kosten
Team	Innovation	Patente	↑ Marktwert
Organisation	Effektivität	Prozesszeiten	↓ Produktionskosten
Bewerber_innen	Attraktion	Anzahl Neubewerber	↓ Personalmarketingaufwand
Kund_innen	Neukunden	Anzahl	↑ Umsatz
Gesellschaft	Image	Marktumfragen	⇒ Kunden
Geschäftspartner_innen	Kooperationserfolg	Anzahl erfolgreicher Projekte	↓ Risiko
Shareholder	Unternehmenswert	Ranking	↓ Kapitalbeschaffungskosten
Lieferant_innen	Innovation	Anzahl frauen-/minderheitengeführter Lieferanten	⇒ Innovation



Dr. Petra Köppel

Synergy Consult

Am Kapellenberg 14a

D-85604 Zorneding (Munich)

Phone: +49 / 8106 / 211 62-88

mobile: +49 / 172 / 570 37 57

petra.koeppel@synergyconsult.de

www.synergyconsult.de